

Splošni pogoji poslovanja najema programske opreme Phoenix

Datum sprejema: 9. 9. 2024

1. Splošno

- (1) Splošni pogoji poslovanja urejajo pogoje in način najema programske opreme Phoenix, ki jo ponuja podjetje PHOENIKS E-POSLOVANJE d.o.o., Goriška ulica 59, 1000 Ljubljana, Id. št. za DDV: SI94664196, matična številka: 6757561000, (v nadaljevanju: **Dajalec licence**).
- (2) Splošni pogoji so sestavni del vsake pogodbe, ki jo Dajalec licence in naročnik programske opreme (v nadaljevanju: **Naročnik**) skleneta v zvezi z najemom programske opreme Phoenix.

2. Predmet

- (1) Dajalec licence omogoči Naročniku dostop in uporabo programske opreme Phoenix v skladu z izbranim paketom in pod pogoji, določenimi v teh splošnih pogojih in pogodbi o najemu programske opreme.
- (2) Naročnik lahko izbira med naslednjimi paketi programske opreme:
 - "Vodite si računovodstvo sami"
 - "Prodaja s svetovanjem"
 - "Po meri"
 - "Z računovodstvom"
 - ali vsakokratni novo dodani paket, ki ga Dajalec licence ponuja na spletni strani <https://www.poslovni.si/>.

3. Obseg in cena

- (1) Obseg in cenik posameznega paketa je dostopen na spletni strani <https://www.poslovni.si/>.
- (2) Pri programskih paketih "Vodite si računovodstvo sami", "Prodaja s svetovanjem" in "Proizvodnja", kjer so cene določene fiksno, si Dajalec licence pridržuje pravico do spremembe cen s spremembo cenika. Spremenjena cena začne veljati s 1. dnem naslednjega meseca po spremembi cenika, o čemer bo Dajalec licence Naročnika pravočasno obvestil.
- (3) Pri paketih "Po meri" in "Z računovodstvom", kjer so cene predmet dogovora in določene po meri, so cene predmet valorizacije v skladu z inflacijo v preteklem letu. Dajalec licence si pridržuje pravico, da vsakega januarja prilagodi mesečno najemnino glede na stopnjo inflacije v prejšnjem letu, kot jo objavi Statistični urad Republike Slovenije. Spremenjena najemnina se začne uporabljati s 1. januarjem tekočega leta, o čemer bo Dajalec licence Naročnika pravočasno obvestil.

4. Izvedba

- (1) Dajalec licence omogoči Naročniku programsko opremo v izbranem obsegu in zagotovi navodila za prilagoditev.
- (2) Programska oprema je lahko nameščena na strežnik Naročnika ali na strežnik, ki ga zagotovi Dajalec licence. V primeru namestitve na strežnik Dajalca licence je omejitev prostora na disku 500 MB.
- (3) Naročnik bo imel kadarkoli v času trajanja najema dostop do najnovejše različice programske opreme, ki jo bo lahko samostojno prenesel preko spleta s spletnega strežnika Dajalca licence.
- (4) Dajalec licence bo skrbel za nemoteno delovanje programske opreme in avtomatično podaljševanje licenčne kode za čas trajanja pogodbe.
- (5) V primeru nepravilnega delovanja programske opreme bo Naročnik o tem obvestil Dajalca licence, ki bo napako brezplačno odpravil.

5. Podpora in vzdrževanje

- (1) Dajalec licence bo zagotavljal tehnično podporo za uporabo programske opreme v času trajanja pogodbe.
- (2) Tehnična podpora bo na voljo v rednem delovnem času, preko telefona ali elektronske pošte.
- (3) Vzdrževanje vključuje odpravljanje napak in zagotavljanje varnostnih posodobitev programske opreme.
- (4) Dajalec licence lahko nadgradnje, ki vključujejo nove funkcionalnosti programske opreme, zaračuna posebej, v zvezi s čimer z Naročnikom skleneta pisni dogovor v ustrezni obliki.

6. Obveznosti Dajalca licence in Naročnika

- (1) Poleg drugih obveznosti določenih v teh splošnih pogojih poslovanja in v pogodbi, sklenjeni med Dajalcem licence in Naročnikom,

se Dajalec licence še obvezuje, da:

- bo določil kontaktno telefonsko številko za nudenje telefonske pomoči in prijavo napak,
- bo spremljal zakonodajo in sprotno prilagajal program novim predpisom in zakonom,

Naročnik pa se še obvezuje, da:

- bo s primerno profesionalno skrbnostjo uporabljal najeto programsko opremo,
- bo določil kontaktno osebo, ki bo skrbela za prijavo napak in obveščanje Dajalca licence,
- bo skrbel za arhiviranje svojih podatkov,
- bo programsko opremo uporabljal le za lastne potrebe in programske opreme ne bo v nobeni obliki posredoval drugim,
- bo redno poravnaval svoje obveznosti do Dajalca licence.

7. Lastništvo in pravice intelektualne lastnine

- (1) Dajalec licence ostaja izključni lastnik programske opreme.
- (2) Naročnik pridobi pravico do uporabe programske opreme v skladu s temi splošnimi pogoji in sklenjeno pogodbo. Naročnik nima pravice kopirati, razmnoževati, spreminjati ali kako drugače uporabljati programsko opremo brez izrecnega dovoljenja zakona ali te pogodbe.
- (3) Naročnik se zavezuje, da ne bo programske opreme prenašal na tretje osebe ali jim omogočil dostop brez pisnega soglasja Dajalca licence.

8. Poslovna skrivnost

- (1) Vsi podatki v zvezi s programsko opremo, vključno s tehničnimi specifikacijami, izvorno kodo, izboljšavami in nadgradnjami, predstavljajo poslovno skrivnost Dajalca licence.
- (2) Poslovna skrivnost so tudi vsi podatki, ki jih Naročnik vnaša v programsko opremo. Naročnik se zavezuje, da bo te podatke varoval kot poslovno skrivnost in jih ne bo razkril tretjim osebam brez soglasja Dajalca licence.

9. Odškodninska odgovornost

- (1) V primeru kršitve določb teh splošnih pogojev in pogodbe med Dajalcem licence in Naročnikom, je Dajalec licence upravičen do odškodnine za vso neposredno in posredno škodo, ki je nastala zaradi kršitve.
- (2) Odškodnina vključuje tudi izgubo dobička, nastale stroške in vse druge finančne posledice, ki izhajajo iz kršitve.
- (3) Naročnik je dolžan odškodnino plačati v roku 8 dni od prejema pisnega zahtevka Dajalca licence.

10. Omejitev odgovornosti

- (1) Dajalec licence ne odgovarja za neposredno ali posredno škodo, ki bi Naročniku nastala zaradi izgube podatkov ob uporabi programske opreme ali nepravilnosti v njenem delovanju.
- (2) Naročnik je dolžan redno izvajati varnostne kopije podatkov in sprejeti vse potrebne ukrepe za zaščito svojih podatkov.

11. Zamrznitev licence v primeru neplačila

- (1) Dajalec licence si pridržuje pravico, da Naročniku zamrzne licenco za najem programske opreme v primeru, da Naročnik ne plača dveh zaporednih zapadlih računov ali dveh zapadlih računov v obdobju treh mesecev.
- (2) V času zamrznitve Naročnik ne bo mogel uporabljati programske opreme.
- (3) Dajalec licence za morebitno škodo, ki bi Naročniku nastala zaradi nedelovanja programske opreme v času zamrznitve, ne odgovarja.
- (4) Licenca se ponovno aktivira po plačilu vseh zapadlih obveznosti, pri čemer določbe tega člena ne vplivajo na pravico Dajalca licence odstopiti od pogodbe, sklenjene z Naročnikom.

12. Spremembe splošnih pogojev

- (1) Dajalec licence si pridržuje pravico, da kadarkoli enostransko spremeni te splošne pogoje. Vsaka sprememba bo objavljena na spletni strani <https://www.poslovni.si/> in bo veljala od dneva objave dalje.

13. Končna določba

- (1) V primeru neskladja med določbami teh splošnih pogojev in pogodbe v zvezi najemom programske opreme Phoenix, veljajo določbe pogodbe.